

## MODULO DI SEGNALAZIONE O RECLAMO

**Data segnalazione:** \_\_\_\_\_ **Tipologia segnalazione:**  Suggerimento per miglioramento servizio  Reclamo

**Autore segnalazione**

Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Servizio oggetto della segnalazione/reclamo: \_\_\_\_\_

**Oggetto della segnalazione :** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**NOTA: La segnalazione o reclamo può essere consegnata di persona presso i nostri uffici o recapitata: all'e-mail aziendale: info@caredduautoservizi.com o alla PEC: info@pec.caredduautoservizi.com. Nel caso dei reclami la comunicazione dev'essere inoltrata entro tre mesi dalla data dell'evento segnalato. In caso di risposta al reclamo fornita dall'azienda oltre il novantesimo giorno, l'azienda è tenuta altresì a corrispondere agli utenti un indennizzo automatico, secondo quanto specificato nella Carta della Mobilità.**

### Formula di acquisizione del consenso dell'interessato - Regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs.n.196/03

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

qui di seguito identificato/a, anche, con il termine "interessato/a" nel significato di cui al Regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs.n.196/03 in relazione al Regolamento (UE) 2016/679 ed al D.Lgs. 196/03 relativo al trattamento dei dati personali,

Per il trattamento dei dati personali per le finalità indicate nell'informativa \_\_\_\_\_ Firma INTERESSATO/A

Presto il consenso  Nego il consenso

Luogo \_\_\_\_\_ Data / /

### Parte RISERVATA AL PERSONALE DELLE AUTOLINEE

**Ricevuto da :** \_\_\_\_\_

**Modalità di inoltro:**  VERBALE  TELEFONICA  MODULO  FAX  LETTERA  E-MAIL  ALTRO: \_\_\_\_\_

**Funzioni coinvolte nel reclamo:** \_\_\_\_\_

**Descrizione Reclamo:**  Qualità del servizio  Ritardo  Amministrativo  Altro: \_\_\_\_\_

**Analisi del reclamo:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Azione proposta:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data attuazione:	Prevista	Effettiva	Verifica efficacia :	Positiva	Negativa	Data	Firma RQ
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

MS 09.09 - 02